

Allmänna avtalsvillkor för abonnemang av Posifons trygghetstjänst (för privatkund)

1. Definitioner

Careousel	Medicinosett med påminnelsefunktion med tillhörande utrustning.
Careousel GSM	Medicinosett med påminnelsefunktion och mobiltelefon för SMS påminnelse samt tillhörande utrustning. Användande av Careousel GSM med SMS påminnelse kräver ett månatligt abonnemang med tillgång till en webbportal/app och ett mobiltelefonabonnemang med SIM-kort.
Användaren	Den fysiska person för vilken Careousel /Careousel GSM ställs till förfogande.
Kunden	Den person med vilken avtal tecknas. Användaren och Kunden kan vara samma fysiska person.
Beställning	Av Kunden ifyllt formulär som anger vilka tjänster Kunden beställer av Posifon AB samt vart det skall levereras och faktureras
Orderbekräftelse	Dokument som överlämnas av Posifon AB till Kunden efter ekonomisk granskning och godkännande av Beställning.
Ordinarie arbetstid	Vardagar 8.30-17.00 förutom lördagar och arbetsfria dagar såsom t.ex. julafton, midsommarafton och nyårsafton.
Utrustning	Den Careouselenhet och annan utrustning som närmare definieras vid Beställningen och i orderbekräftelsen.
Avtalstid	Är i första läget preciserad i enlighet med punkten 9.1 - 9.3 nedan.

2. Bindande avtal

Bindande Avtal mellan Kunden och Posifon AB uppkommer när Posifon AB lämnat Orderbekräftelse till Kunden efter Beställning. Posifon AB förbehåller sig rätten att vid behov inhämta kreditupplysning.

3. Abonnemang för Careousel GSM

3.1 Omfattning

Abonnemanget omfattar:

- Tillgång till uppkopplingsmöjlighet av den Careousel GSM som anges i Orderbekräftelsen.
- Åtkomst till internetjänst för administration och hantering av information om Användaren, påminnelsefunktion mm.
- Mobilt telefonabonnemang anpassat för användning av Careousel GSM.
- Trafikavgifter i den omfattning som anges i Orderbekräftelsen.
- Initial installation av tjänsten med användaruppgifter mm
- Tillgång till stöd per telefon eller e-post under Ordinarie arbetstid.
- Utbyte eller reparation av Utrustning vid fel under garantitiden.

Abonnemanget omfattar inte telefonkostnader i större omfattning än som framgår av Beställningen och orderbekräftelsen. Ej heller omfatta, såvida inte skriftligen avtalats, reparationer av fel på Utrustning som orsakats av felaktig användning, åverkan eller ovarsamhet. Fraktkostnader i samband med återsändande eller utbyte av Utrustning betalas av Kunden.

Telefontrafik utomlands samt betaltjänster ingår ej utan debiteras i enlighet med aktuell operatörs priser samt med en avgift för öppning av abonnemangen för utlandssamtal. Denna avgift kan variera beroende på vilken operatör Kunden valt.

3.2 Registrering av Utrustning

Vid leverans av Careousel GSM gör Posifon grundläggande inställningar av tjänsten med tillhörande telefonabonnemang och webbportal. Kundens specifika inställningar görs av kunden.

3.3 Kunden och Användarens vård och ansvar för utrustningen

Kunden och Användaren förväntas vårda Utrustningen väl och skydda den mot åverkan och tillgrepp. Läs gärna våra tips i bruksanvisningen. Posifon AB kan inte garantera tjänstens funktion om Kunden eller Användaren monterat isär eller på annat sätt har gjort åverkan på Utrustningen. Om Utrustning skadas på grund av tillgrepp, felaktig användning, åverkan eller annan ovarsamhet gäller inte garantin och Kunden debiteras för reparation eller utbyte enligt vid var tid gällande prislista.

3.4 Felanmälan

Fel kan anmälas till Posifon under Ordinarie arbetstid. Vid fel på Utrustning insändes denna, efter beslut av Posifon AB, till av Posifon angivet serviceställe. Ersättande Utrustning skickas ut normalt inom fem arbetsdagar från mottagande av felanmälan.

4 Hantering av personuppgifter enligt GDPR

Kunden och Användaren har genom beställningen lämnat sitt samtycke till att Posifon AB har åtkomst till de personuppgifter som Kunden har registrerat i den webbportal som används för tjänsten eller som överlämnats till Posifon skriftligt eller muntligen. Detta omfattar namn, adress, mailadress, telefonnummer och andra kontaktuppgifter, inställningar av medicinpåminnaren samt kontaktuppgifter till mottagare av påminnelser/larm. Personuppgifterna behandlas och lagras, i enlighet med lagen GDPR, av Posifon och dess samarbetspartners och används endast för att fullgöra åtaganden enligt beställningen och avtalet, samt för att informera om nyheter eller förändringar av tjänsten.

5. Priser och betalningsvillkor

5.1 Priser

Utrustningen och abonnemangstjänsten prissätts enligt vid beställning gällande prislista. Den månatliga abonnemangsavgiften regleras årsvis enligt SCBs konsumentprisindex med maj som basmånad. Vid utbyte av Utrustning eller mjukvara justeras abonnemangsavgiften till den avgift som Posifon AB allmänt tillämpar vid utbytestillfället.

5.2 Betalning och dröjsmålsränta

Careousel och Utrustningen till Careousel GSM köps mot kontant betalning. Abonnemangsavgifter för Careousel GSM skall erläggas i förskott i enlighet med vad som är angivet i Beställningen. Betalning för abonnemangstjänster skall vara Posifon AB tillhanda inom 30 dagar från utfärdande av faktura. Tjänster som inte ingår i abonnemangsavgiften faktureras i efterskott.

Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta med 8 % utöver gällande referensränta samt avgift enligt lag (SFS 1981:739) för eventuella betalningspåminnelser. Vid utebliven betalning äger Posifon AB rätt att tillfälligt stänga nere tjänsten för användaren tills fullbetalning har erlagts. Denna nedstängning innebär inte att abonnemanget sagts upp.

5.3 Särskild avgift vid oriktig reklamation

Om Utrustning sänds in till Posifon AB för reparation men vid provning visar sig vara felfri äger Posifon AB rätt att debitera Kunden 500 kronor för frakt och funktionsprovning.

6. Immateriella rättigheter ; Licensvillkor

Inget i detta Avtal medför någon överlåtelse av eller rätt för Kunden eller Användaren att använda Posifon AB:s immateriella rättigheter (patent, upphovsrätt, varumärken, etc.) på annat sätt än en rätt för Kunden eller Användaren att på avsett sätt använda den utrustning som abonnerats.

Utrustningen innehåller viss mjukvara. Kunden erhåller en icke exklusiv nyttjanderätt till de programprodukter som ingår i Utrustningen, som får överlåtas till Användaren, för den tid som abonnemanget varar. Kunden erhåller inte på grund av detta avtal någon annan rätt, såsom äganderätt eller upphovsrätt till dessa programprodukter. Nyttjanderätten innefattar endast en rätt att nyttja programprodukterna inkluderade i Utrustningen för avsedd användning. Kunden äger inte rätt att kopiera, förändra eller dekompile de i Utrustningen ingående programprodukterna. Kunden äger inte rätt att upplåta underlicens, uthyra, utlåna eller på annat sätt låta annan än Kunden eller Användaren disponera eller förfoga över programprodukterna.

7. Äganderättsförbehåll

Utrustningen som används för den abonnerade tjänsten ägs av Kunden. Posifon AB äger däremot SIM-kortet i Careousel GSM samt mjukvaran som enheten kommunicerar med. SIM-kortet får inte överlåtas, upplåtas, pantsättas eller på annat sätt användas annat än i den specifika Careousel GSM som den levererats i.

8. Ansvar

8.1 Ansvar och ansvarsbegränsning

Posifon AB tar inget ansvar för skador som kan uppkomma (exempelvis direkta eller indirekta person- och saksador eller rena förmögenhetsskador eller dödsfall) såvida Posifon AB eller dess leverantör inte förfarit grovt vårdslöst eller uppsåtligt.

Posifon AB ansvarar inte för

- Skador på person eller egendom som uppkommit på grund av vattenskador, att Utrustningen avsiktligt skadats eller annan felaktig användning av tjänsten eller utrustningen.
- Skador som uppkommer på grund av åtkomst, tillförlitlighet eller kvalitet på telefonförbindelser.

8.2 Överlämnande

Varan anses överlämnad (under köparens ansvar) när den hämtats på uthämtningsställe eller överlämnats till kunden av transportör eller Posifons personal.

8.3 Force Majeure

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal om underlåtenheten har sin grund i omständigheter som ligger utanför partens kontroll och som hindrar eller allvarligt försvarar fullgörandet av avtalad förpliktelse ("Befriande Omständighet"). Så snart hindret undanröjts skall dock förpliktelsen åter fullgöras på avtalat sätt.

Såsom Befriande Omständighet anses exempelvis, men inte uteslutande, blockad, upplopp, krig, brand eller naturkatastrof.

9. Avtalets giltighetstid och abonnemangsperiod

9.1 Giltighetstid och abonnemangsperiod m m

Avtalet gäller från och med den dag som Posifon AB lämnat Orderbekräftelse enligt punkt 2 ovan. Abonnemangsperiod gäller från leveransdagen för Utrustningen till och med uppsägning av avtal enligt punkt 9.3.

9.2 Förtida uppsägning

Part äger rätt att omedelbart säga upp detta Avtal i förtid om:

- a) andra parten i väsentlig mån brutit mot detta Avtal och inte vidtagit rättelse inom skälig tid, dock senast 30 dagar, efter skriftlig uppmaning innehållande upplysning om att part avser att häva, eller om
- b) andra parten befinner sig på obestånd eller det finns skälig anledning att antaga att sådant obestånd föreligger.

Om Posifon AB avtalsenligt säger upp Avtalet med omedelbar verkan, äger Posifon AB rätt att få ersättning under uppsägningstiden i enlighet med Avtalet.

Om Kunden avtalsenligt säger upp Avtalet med omedelbar verkan, upphör Kundens skyldighet att erlägga abonnemangsavgifter enligt punkt 9.3.

9.3 Avtalets och abonnemangstidens upphörande

Avtalet har två månaders uppsägningstid. Efter att avtalet har sagts upp i enlighet med punkterna 9.1 eller 9.2 upphör abonnemangstiden efter två månader. Tjänsten kommer att upphöra när efter de två månaderna har passerat. Posifon AB säger upp avtalet mot operatörer och andra partners.

10. Garanti

Posifon AB lämnar ett års garanti på alla enheter och tillbehör. Den här garantin gäller tillsammans med, och utöver, svensk konsumentlagstiftning. Ett års garanti gäller om inget annat har avtalats.

11. Tillämplig lag och tvister

På detta avtal tillämpas svensk konsumentlagstiftning.

12. Övrigt

12.1 Fullständigt avtal och ändringar

Dessa allmänna villkor jämte Beställningsformulär och Orderbekräftelse innehåller samtliga mellan parterna överenskomna villkor avseende abonnemang av Utrustningen och ersätter tidigare eventuella överenskommelser därom. Ändringar och tillägg till dessa handlingars skall vara skriftliga och undertecknade av båda parter för att äga giltighet.

Om uppgift i Beställning och Orderbekräftelsen inte överensstämmer äger Orderbekräftelsen företräde, förutsatt att Kunden har accepterat Orderbekräftelsen antingen skriftligen eller genom att betala den första fakturan för abonnemanget.

12.2 Överlåtelse

Part får inte överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till tredje part utan den andra partens samtycke. Sådant samtycke skall inte oskäligt undanhållas.

13. Ångerrätt

Kunden har rätt att frånträda avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar. Vid ånger ansvarar kunden för betalning av returfakturan. Om Kunden frånträder detta avtal kommer Posifon AB att betala tillbaka alla betalningar som mottagits av kunden om sådan mottagits. Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag då Posifon AB underrättades om Kundens beslut att frånträda avtalet.

13.1 Återlämnande av produkt

Kunden är ansvarig för varornas minskade värde till följd av annan hantering än vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.

14. Skrivfel och misstag

Vid eventuella skrivfel eller liknande där annat innehåll mottagits än det som var väntat så anses det ej vara bindande om den som förklaringen var riktad till insåg eller borde ha insett misstaget.