



Allmänna avtalsvillkor för abonnemang av Posifons trygghetstjänst (för företag, omsorgsenhet)

1. Definitioner

| | |
|----------------------|--|
| Careousel | Medicinosett med påminnelsefunktion med tillhörande utrustning och mobilabonnemang. |
| Brukaren | Den fysiska person för vilken Careousel ställts till förfogande. |
| Kunden | Juridisk person med vilken avtal tecknas. |
| Offert | Det dokument med bilagor som undertecknats av Posifon AB och som anger Kundens namn, erbjuden utrustning, priser etc. Bilagor till Offerten är dessa allmänna villkor, ev. produktspecifikation samt Beställningsformulär. |
| Beställningsformulär | Dokument som anger vilka tjänster Kunden beställer av Posifon AB, vart det skall levereras och faktureras (samt i förekommande fall enligt vilken offert). |
| Orderbekräftelse | Dokument som överlämnas av Posifon AB till Kunden efter ekonomisk granskning och godkännande av Beställningsformulär. |
| Ordinarie arbetstid | Vardagar 8.00-17.00 förutom lördagar och arbetsfria dagar såsom t.ex. julafton, midsommarafton och nyårsafton. |
| Utrustning | Den medicinpåminnare och annan hårdvara som definieras i Orderbekräftelsen. |
| Avtalstiden | År i första läget preciserad i enlighet med punkten 9.1- 9.3 nedan. |

2. Bindande avtal

Då Kunden har skickat underskrivet Beställningsformulär med angivna val och kompletterande uppgifter till Posifon AB har Kunden beställt tjänsterna i enlighet med de angivna villkoren och bekräftar sin acceptans av att abonnemanget startar i enlighet med offerten och här angivna villkor.

Bindande Avtal mellan Kunden och Posifon AB uppkommer först när Posifon AB lämnat Orderbekräftelse till Kunden efter inkommet ifyllt Beställningsformulär. Abonnemangsavgift utgår från leveransdagen för Utrustningen.

Posifon AB förbehåller sig rätten att vid behov inhämta kreditupplysning.

3. Abonnemang

3.1 Omfattning

Abonnemanget omfattar:

- Tillgång till uppkopplingsmöjlighet av den Careousel som anges i Orderbekräftelsen.
- Åtkomst till internetjänst för administration och hantering av information om Brukaren, påminnelsefunktion och larm (larminformation endast tillgängligt via Posifon Prevent).
- Mobilt telefonabonnemang anpassat för användning av Careouselen.
- Trafikavgifter på telenätet i den omfattning som anges i Orderbekräftelsen.
- Initial installation av tjänsten med användaruppgifter mm
- Support per telefon eller e-post under ordinarie arbetstid.
- Utbyte eller reparation av Utrustning vid fel under garantitiden.

Abonnemanget omfattar inte fraktkostnader eller telefonkostnader i större omfattning än som framgår av Beställningsformuläret och Orderbekräftelsen. Ej heller omfattas, såvida inte skriftligen avtalats, reparationer av fel på Utrustning som orsakats av felaktig användning, överkan eller ovarsamhet.

Telefontrafik utomlands samt betaltjänster ingår inte heller utan sådana debiteras i enlighet med aktuell operatörs priser samt med en avgift för öppning av abonnemang för utlandssamtal. Denna avgift kan variera beroende på vilken operatör Kunden valt.

3.2 Felanmälan

Fel ska anmälas till Posifon AB under Ordinarie arbetstid. Vid fel på Utrustning insändes denna, efter beslut av Posifon AB, till angivet serviceställe. Ersättande Utrustning skickas normalt ut inom fem arbetsdagar från mottagande av felanmälan.

4. Nödvändiga åtgärder av kunden och Brukaren

4.1 Registrering av Utrustning

Vid leverans registreras Utrustningen med tillhörande telefonabonnemang på Kunden i Posifon AB:s webbaserade trygghetssystem. Posifon kan även registrera uppgifter om Brukaren i systemet inför leverans. Kunden skall själv registrera eventuellt byte av Brukare under avtalstiden, och inhämtar ny Brukares skriftliga godkännande på hur tjänsten får användas.

4.2 Kunden och Brukarens vård och ansvar för utrustningen

Kunden och Brukaren skall väl vårda Utrustningen väl, enligt anvisningar i produktspecifikationen, samt skydda den mot överkan och tillgrepp. Kunden och brukaren får inte under några omständigheter montera isär Utrustningen. Om Utrustning skadats på grund av tillgrepp, felaktig användning, överkan eller annan ovarsamhet debiteras Kunden för reparation eller utbyte enligt vid var tid gällande prislister.

5. Priser och betalningsvillkor

5.1 Priser

Utrustningen köps av kunden, i enlighet med vid varje tillfälle gällande prislister, i samband med att abonnemanget startas och startavgiften betalas. Den månatliga abonnemangsavgiften utgår från leveransdagen och regleras årsvis enligt SCBs konsumentprisindex med maj som basmånad. Vid utbyte av Utrustning eller mjukvara justeras abonnemangsavgiften till den avgift som Posifon AB allmänt tillämpar vid utbytestillfället.

Samtliga priser är angivna exklusive mervärdesskatt och andra eventuella tillkommande offentliga avgifter och skatter.

5.2 Särskild avgift vid oriktig reklamation

Om Utrustning sänds in till Posifon AB för reparation men vid provning visar sig vara felfri äger Posifon AB rätt att debitera Kunden 500 kronor för frakt och funktionsprovning.

5.3 Betalning och dröjsmålsränta

Betalning skall vara Posifon AB tillhanda inom 30 dagar från utfärdande av faktura. Abonnemangsavgifter faktureras månads-, kvartals- eller halvårsvis i förskott i enlighet med vad som är angivet i Beställningsformuläret. Tjänster som inte ingår i abonnemangsavgiften faktureras i efterskott.

Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta med 8 % utöver gällande referensränta samt avgift enligt lag (SFS 1981:739) för eventuella betalningspåminnelser. Om kunden inte betalar i tid äger Posifon rätt att stänga av tjänsten tills betalning erlagts.

6. Immateriella rättigheter; Licensvillkor

Inget i detta Avtal medför någon överlåtelse av eller rätt för Kunden eller Brukaren att använda Posifon AB:s immateriella rättigheter (patent, upphovsrätt, varumärken, etc.) på annat sätt än en rätt för Kunden eller Brukaren att på avsett sätt använda den Utrustning som abonnerats.



Utrustningen innehåller viss mjukvara. Kunden erhåller en icke exklusiv nyttjanderätt till de programprodukter som ingår i Utrustningen, som får överlåtas till Brukaren, för den tid som abonnemanget varar. Kunden erhåller inte på grund av detta avtal någon annan rätt, såsom äganderätt eller upphovsrätt till dessa programprodukter. Nyttjanderätten innefattar endast en rätt att nyttja programprodukterna inkluderade i Utrustningen för avsedd användning. Kunden äger inte rätt att kopiera, förändra eller dekompile de i Utrustningen ingående programprodukterna. Kunden äger inte rätt att upplåta underlicens, uthyra, utlåna eller på annat sätt låta annan än Kunden eller Brukaren disponera eller förfoga över programprodukterna.

7. Äganderättsförbehåll

Utrustningen ägs av Kunden, efter betalning av startavgiften. Posifon AB äger däremot SIM-kortet i Careouselen samt mjukvaran som enheten kommunicerar med. SIM-kortet får inte överlåtas, upplåtas, pantsättas eller på annat sätt användas annat än i den specifika Careousel som den levererats i.

8. Ansvar

8.1 Ansvar och ansvarsbegränsning

Posifon AB tar inget ansvar för skador som kan uppkomma (exempelvis direkta eller indirekta person- och sakskaador eller rena förmögenhetsskador eller dödsfall) såvida Posifon AB eller dess leverantör inte förfarit grovt vårdslöst eller uppsåtligt.

Posifon AB ansvarar inte för

- Skador på person eller egendom som uppkommit på grund av vattenskaador, att Utrustningen avsiktligt skadats eller annan felaktig användning av tjänsten eller utrustningen.
- Skador som uppkommer med på grund av åtkomst, tillförlitlighet eller kvalitet på telefonförbindelser.

Kunden skall i dessa fall hålla Posifon AB skadeslöst för krav som kan riktas från Brukaren eller andra juridiska eller fysiska personer.

8.2 Force Majeure

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal om underlåtenheten har sin grund i omständigheter som ligger utanför partens kontroll och som hindrar eller allvarligt försvårar fullgörandet av avtalad förpliktelse ("Befriande Omständighet"). Så snart hindret undanröjts skall dock förpliktelsen åter fullgöras på avtalat sätt. Såsom Befriande Omständighet anses exempelvis, men inte uteslutande, blockad, upplopp, krig, brand eller naturkatastrof.

9. Avtalets giltighetstid och abonnemangsperiod

9.1 Giltighetstid och abonnemangsperiod m m

Avtalet gäller från och med den dag som Posifon AB lämnat Orderbekräftelse enligt punkt 2 ovan. Abonnemangsperiod gäller från leveransdagen för Utrustningen och till och med uppsägning av avtal enligt punkt 9.3

9.2 Förtida uppsägning

Part äger rätt att omedelbart säga upp detta Avtal i förtid om:

- a) andra parten i väsentlig mån brutit mot detta Avtal och inte vidtagit rättelse inom skälig tid, dock senast 30 dagar, efter skriftlig uppmaning innehållande upplysning om att part avser att häva, eller om
- b) andra parten befinner sig på obestånd eller det finns skälig anledning att antaga att sådant obestånd föreligger.

Om Posifon AB avtalsenligt säger upp Avtalet med omedelbar verkan, äger Posifon AB rätt att få ersättning under uppsägningstiden i enlighet med Avtalet.

Om Kunden avtalsenligt säger upp Avtalet med omedelbar verkan, upphör Kundens skyldighet att erlägga abonnemangsavgifter enligt punkt 9.3.

9.3 Avtalets och abonnemangstidens upphörande

Avtalet har två månaders uppsägningstid. Efter att avtalet har sagts upp i enlighet med punkterna 9.1 eller 9.2 upphör abonnemangstiden efter två månader. Tjänsten kommer att upphöra efter de två månaderna har passerat. Posifon AB säger upp avtalet mot operatörer och andra partners.

10. Garanti

Posifon AB lämnar ett års garanti på alla enheter och tillbehör, om inte annan särskild bestämmelse har avtalats.

11. Tillämplig lag och tvister

Svensk lag skall tillämpas på detta Avtal. Tvist angående tolkning, tillkomst eller tillämpning eller därur härflytande rättsförhållanden skall slutligt avgöras genom skiljeförfarande enligt den vid tvistens uppkomst gällande lagen om skiljemän. Skiljeförfarandet skall hållas i Göteborg.

Klar och förfallen penningfordran kan dock göras gällande i allmän domstol eller hos exekutiv myndighet.

12. Övrigt

12.1 Fullständigt avtal och ändringar

Dessa allmänna villkor jämte Beställningsformulär och Orderbekräftelse innehåller samtliga mellan parterna överenskomna villkor avseende abonnemanget och ersätter tidigare eventuella överenskommelser därom. Ändringar och tillägg till dessa handlingar skall vara skriftliga och undertecknade av båda parter för att äga giltighet.

Om uppgift i Beställningsformuläret och Orderbekräftelsen inte överensstämmer äger Orderbekräftelsen företräde, förutsatt att Kunden har accepterat Orderbekräftelsen antingen skriftligen eller genom att betala abonnemangsavgiften för de 3 första månaderna.

12.2 Överlåtelse

Part får inte överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till tredje part utan den andra partens samtycke. Sådant samtycke skall inte oskäligt undanhållas.

13. Skrivfel och misstag

Vid eventuella skrivfel eller misstag där annat innehåll mottagits än vad som var väntat så anses det ej vara bindande om den som förklaringen var riktad till insåg eller borde ha insett misstaget.